

## СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

### Активизация и использование приложения EZtalk

При подключении к сервису EZtalk на Ваш мобильный телефон устанавливается одноименное приложение. Для активизации приложения войдите в меню телефона, откройте папку, в которую было сохранено приложение EZtalk, и запустите его. Пройдите ручную или автоматическую регистрацию, следуя подсказкам приложения на экране Вашего мобильного телефона. После регистрации приложение готово к работе.

При использовании сервиса EZtalk пользуйтесь подсказками приложения, выбрав в меню нужного раздела "Функции > Справка".

### Пополнить счет

Пополнить счет для использования услуги EZtalk можно любым удобным для Вас способом:

- В салонах связи «Связной»
- В терминалах оплаты
  - Qiwi
  - Киберплат
  - E-port
  - Свободная касса
- Электронным платежом
  - Яндекс-деньги
  - Webmoney
- Банковской картой на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru)

### Акция «Подключи друга»

Хотите экономить на оплате услуг EZtalk? Акция «Подключи друга!» поможет Вам в этом. Участвуя в акции, Вы сможете не только бесплатно пользоваться услугами EZtalk, но и предоставите Вашему другу или знакомому возможность выгодно и удобно звонить по междугородней или международной связи. Для этого достаточно подключить вашего друга к EZtalk. В случае успешного подключения и пополнения счета Вашим другом на сумму более 50 рублей, Ваш счет пополнится на 20 рублей. Подключите двух друзей – получите на счет 40 рублей, трех – 60 рублей и так далее.

Подключить друга очень просто. Это можно сделать, воспользовавшись функцией «Пригласить друга» через приложение EZtalk, или в разделе «Пригласить друга» в Кабинете абонента на сайте EZtalk.ru. Приглашение для одного номера мобильного телефона можно отправить только один раз.

### Тарифный план

С тарифными планами EZtalk можно ознакомиться на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru) в разделе «Тарифы». Получить информацию о Вашем текущем тарифном плане, а также изменить текущий тарифный план Вы можете, зайдя в свой Кабинет абонента на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru). Узнать стоимость звонка по любому направлению и на любой телефон в тарифных планах EZtalk Вы можете, воспользовавшись сервисом «Тарифный калькулятор» в разделе «Тарифы» на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru).

## Кабинет абонента

В Кабинете абонента на сайте EZtalk.ru Вы можете воспользоваться всеми основными функциями EZtalk (звонок, соединение, конференция, сообщение, баланс, журнал), а также осуществить дополнительные настройки приложения EZtalk и загрузить приложение снова, если Вы меняли мобильный телефон.

Для доступа в Ваш Кабинет абонента Вам необходимо зайти в раздел «Кабинет абонента» на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru), ввести номер мобильного телефона, подключенного к EZtalk, в формате 7XXXXXXXXXX без пробелов, а также пароль. Для получения пароля Вам необходимо пройти по ссылке «Получить/Восстановить пароль». Далее необходимо ввести номер мобильного телефона, подключенного к услуге EZtalk, и изображенные защитные символы. После этого на Ваш мобильный телефон придет SMS-сообщение с паролем для входа в Кабинет абонента.

### Функции приложения EZtalk:



«**Вызов**» - позволяет сделать звонок любому абоненту.



«**Сообщение**» - позволяет отправить SMS-сообщение одному или нескольким абонентам;



«**Соединение**» - позволяет осуществить соединение любых двух абонентов;



«**Конференция**» - позволяет объединять в одном разговоре от трех до пяти абонентов;



«**Журнал**» - позволяет просмотреть список последних выполненных из приложения звонков, соединений, конференций и отправленных сообщений, а также получить информацию о расходовании средств со своего счета;



«**Баланс**» - позволяет получить информацию о балансе счета;



«**Настройки**» - позволяет осуществлять необходимые настройки работы приложения;



«**Контакты**» - позволяет настроить параметры работы с контактами;

«**Синхронизация контактов**» - позволяет сохранить контакты Вашей телефонной книги на сервере EZtalk и восстановить их в случае утери телефона, а также синхронизировать список контактов Вашей телефонной книги со списком контактов в Вашем личном кабинете на сайте [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru);



При помощи функции приложения «**Пригласить друга**» можно предоставить знакомому или другу возможность использования услуги EZtalk.

### Контактная информация

Телефон круглосуточной службы поддержки: +7 (495) 777-23-26

Вызов из приложения EZtalk: 777 (звонок бесплатный)

Электронная почта: [support@eztalk.ru](mailto:support@eztalk.ru)

Веб-сайт: [www.eztalk.ru](http://www.eztalk.ru)